



一般乗合旅客自動車運送事業計画

(御宿町・勝浦市から亀田クリニック間の乗合タクシー)

——亀田クリニックへの通院をもっと快適に——

有限会社 生活支援事業NOAH 代表取締役 渡 邊 宣 明

令和元年12月12日作成

1. 事業の目的・コンセプトについて

< 目的 >

通院に困難さを考えている方への、「簡単」・「安心」・「安価」な移送を目的としています。

< 想定される対象者 >

- ▶ 運転免許証は持っているけれども、亀田病院までは遠くて自信がない方。
- ▶ 家族や知人に乗せてもらっているけれども頼みにくい方。
- ▶ 駅の階段や乗り換えが大変だと感じている方。
- ▶ 他の病院を受診しているけれども、安全で安価な通院が出来るのであれば、亀田病院に通院したい。
- ▶ 運転免許証の返納を考えている方。

< コンセプト >

簡単！

安心！

安価！

安心して通院出来たら
いいですね。



- 亀田クリニックまで車で快適に通院ができます。
- 受診時間に合わせて便を選べば計画を簡単に立てられます。
- 予約すれば乗り換えや帰りの心配をしなくても通院が出来ます。
- 待ち合わせ場所は多少の雨が降っても濡れない場所を選びましたので安心です。
- 乗り換えが無いので体調が悪くても安心して通院が出来ます。
- 帰りの時間が変更になっても個別に連絡を取りながら対応します。
- 要望に合わせて自宅までの送迎も可能です。
- 自宅に迎えに行く事も含めて安価に乗車できます。

2. 事業計画の経緯について

< 亀田クリニックに通院している方や他の医療機関に受診をしている方からご相談があり計画しました >

- 亀田病院まで通院をしていますが、御宿駅の階段の上り下りが大変です。
エレベーターが必要な方は、タクシーで勝浦駅まで行き電車で通院しています。
- エビアミー号は御宿駅の到着時間を指定して予約が出来なく、電車の時刻に合わせて利用する事が困難です。
- 南総タクシーを依頼しても対応できない事があります。
- 外房タクシーが廃業してしまい、今後の通院に不安を感じます。(大原タクシーも廃業)
- 上総興津駅から日東バスが出ていたのですが、廃止になり不安を感じています。
- 乗り換えの移動や乗り換え時間があり、通院に1日掛かってしまいます。体調が悪くて通院する為、体への負担が大きく大変です。
- タクシー運賃は、往復で2万円近くかかり経済的に負担が大きく困っています。
- 一人暮らしだから知人に乗せて頂いていますが、回数が多いと頼みにくくなり困っています。
- 知人から通院の送迎を依頼されますが、独居生活で大変な状況を考えて断れません。
交通事故が起こった場合の保障や、自分もそろそろ年なので困っています。
- 他の病院を受診しています。亀田病院に通院をしたいのですが、料金や困難さを考えて通院できません。
- 免許の返納を考えていますが、通院等の現状から考えると心配です。



3. 市場分析について

エビアミー号・JR・日東バスの時刻表を一覧にして確認をしたところ以下の内容が解りました。
<エビアミー号について>



エビアミー号の共通乗降場

- ① 御宿駅、② 公民館、③ 役場、④ 第2分団新町消防庫前、⑤ 朝市通り、⑥ B & G
- ⑦ 児童館、⑧ 郵便局、⑨ 御宿台案内所、⑩ ラビドールクリニック前
- ⑪ 久保ガード入り口⑫ 布施郵便局、⑬ おんじゅく認定こども園

- 御宿町内の循環には必要な存在ですが、通院時の時刻表と合わせにくいようです。
- 7時30分からの運行開始の為、8時30分までに受診する事は難しいと考えられます。
- 到着時間を指定して予約が出来ないので電車の時刻や受診時間に合わせた予定を立てにくい。
- 行きも帰りも、他の利用者の乗降場所も回りながら対応する為、自宅まで時間が掛かる。

<JR・日東バスについて>

- 行きはJRと日東バスの連動が悪く、乗り換えの時間がかかってしまいます。
- 時間が無く急いで階段や通路を歩かなければならない事があります。



ご自宅からエビアミー号・JR・日東バスを使って亀田病院までの通院時刻表の一覧

エビアミー号		JR		日東バス	
公民館	ご利用者様宅	御宿駅	安房鴨川駅	安房鴨川駅	亀田病院
7:30	7:40	7:49	8:27	8:27	8:34
8:30	8:40	8:35	9:17	9:03	9:10
9:30	9:40	9:30	10:13	10:20	10:27
10:30	10:40	10:22	10:53	11:21	11:28
		10:41	11:18		
11:30	11:40	11:25	11:56	11:21	11:28
		11:42	12:19		
12:30	12:40	12:22	12:52	12:43	12:50
		12:31	13:06	13:16	13:23
		13:26	14:01	13:56	14:03
		14:20	14:52		
		14:37	15:14		
15:30	15:40	15:30	16:12	15:24	15:31
16:30	16:40	16:38	17:14	16:38	16:45
		17:28	18:04	17:23	17:30
				18:25	18:32

エビアミー号・JR・日東バス時刻表
(御宿町 ⇔ 亀田病院)

亀田病院から日東バス・JR・エビアミー号を使ってご自宅までの時刻表一覧

日東バス		JR		エビアミー号	
亀田病院	安房鴨川駅	安房鴨川駅	御宿駅	公民館	ご利用者様宅
11:02	11:09	11:37	12:10	12:30	
11:26	11:33	11:57	12:32		
12:34	12:41	12:53	13:31		
13:24	13:31	13:47	14:26		
15:01	15:08	14:06	14:41		
16:40	16:47	14:53	15:29	15:30	
17:41	17:48	15:51	16:25	16:30	

●---▶ 乗り換えの時間が少なく急いで乗り換えなければいけない状況
●▶ 乗り換えの連携してなく待ち時間が多くかかる状況

<その他>

御宿町から亀田クリニックまでのタクシー料金は、片道 約9,000円～10,000円程度です。エビアミー号・JR・日東バスが連動していない箇所についてはタクシーを使う事になるかと思いますが仮に御宿町内の(株)西武プロパティーズから御宿駅までと、安房鴨川から亀田クリニックまでの料金を距離から割り出して、料金を算出してみました。エレベーターを使用しなくてはならない方は勝浦駅までタクシーを使う方もあるようです。エビアミー号・JR・日東バス・タクシーも含めた片道の通院にかかる料金は以下の通りです。

エビアミー号	300円		
(株)西武プロパティーズ～ 御宿駅までのタクシー料金		約 1,190円	
(株)西武プロパティーズ～ 勝浦駅までのタクシー料金			約 2,990円
JR (御宿駅～安房鴨川駅)	510円	510円	
JR (勝浦駅～安房鴨川駅)			420円
日東バス (安房鴨川駅～亀田病院) 安房鴨川駅～	190円		
亀田クリニックまでのタクシー料金		約 900円	約 900円
合 計	約 1,000円	約 2,600円	約 4,310円

4. 事業内容について

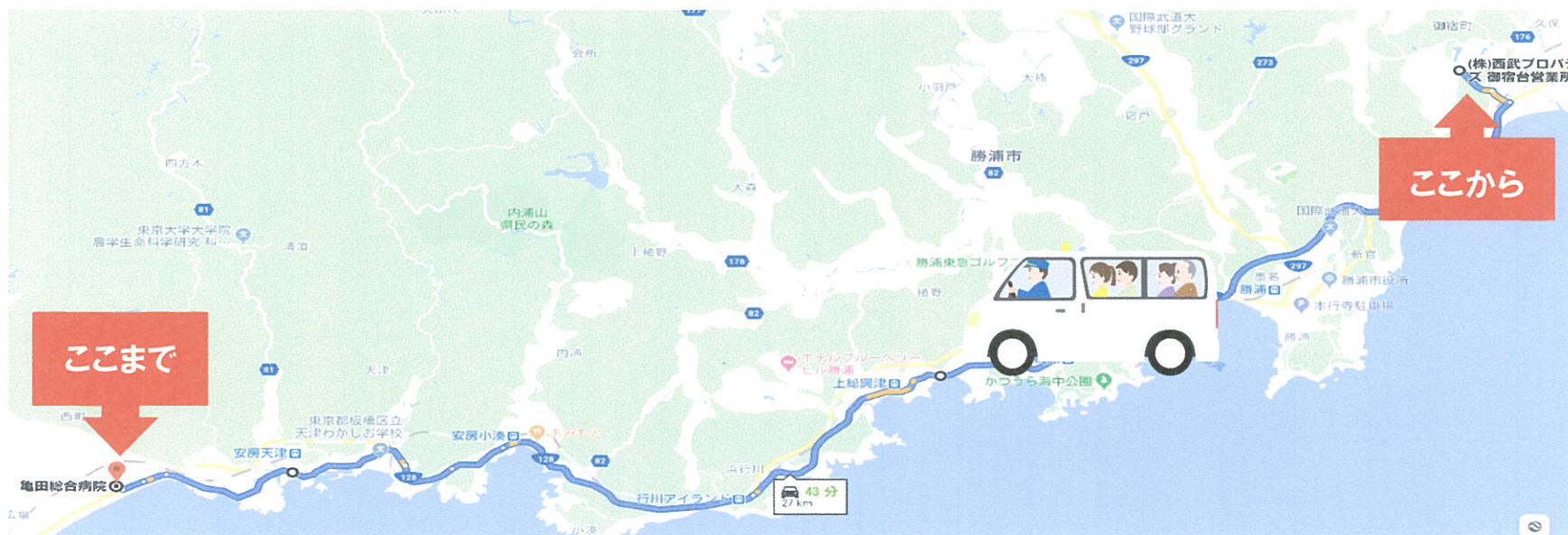
<事業の概要>

御宿町・勝浦市（国道128号線沿い）から乗車し、亀田病院への通院を乗合いで送迎を行う。通院時の体への負担を軽減し安全・安心・安価な移送に徹する。

<発着予定時刻>

行き	(株)西武プロパティーズ	7時20分(予定)	➡	亀田クリニック	8時30分
		9時20分(予定)	➡		10時30分
帰り	亀田クリニック	13時00分	➡	(株)西武プロパティーズ	14時10分
		15時00分	➡		16時10分

(15時を過ぎた場合は個別に対応させていただきます。)



<御宿台の待ち合わせルート>⇒スタート⇒A⇒B⇒C⇒D⇒E⇒F⇒御宿町内へ

図-1

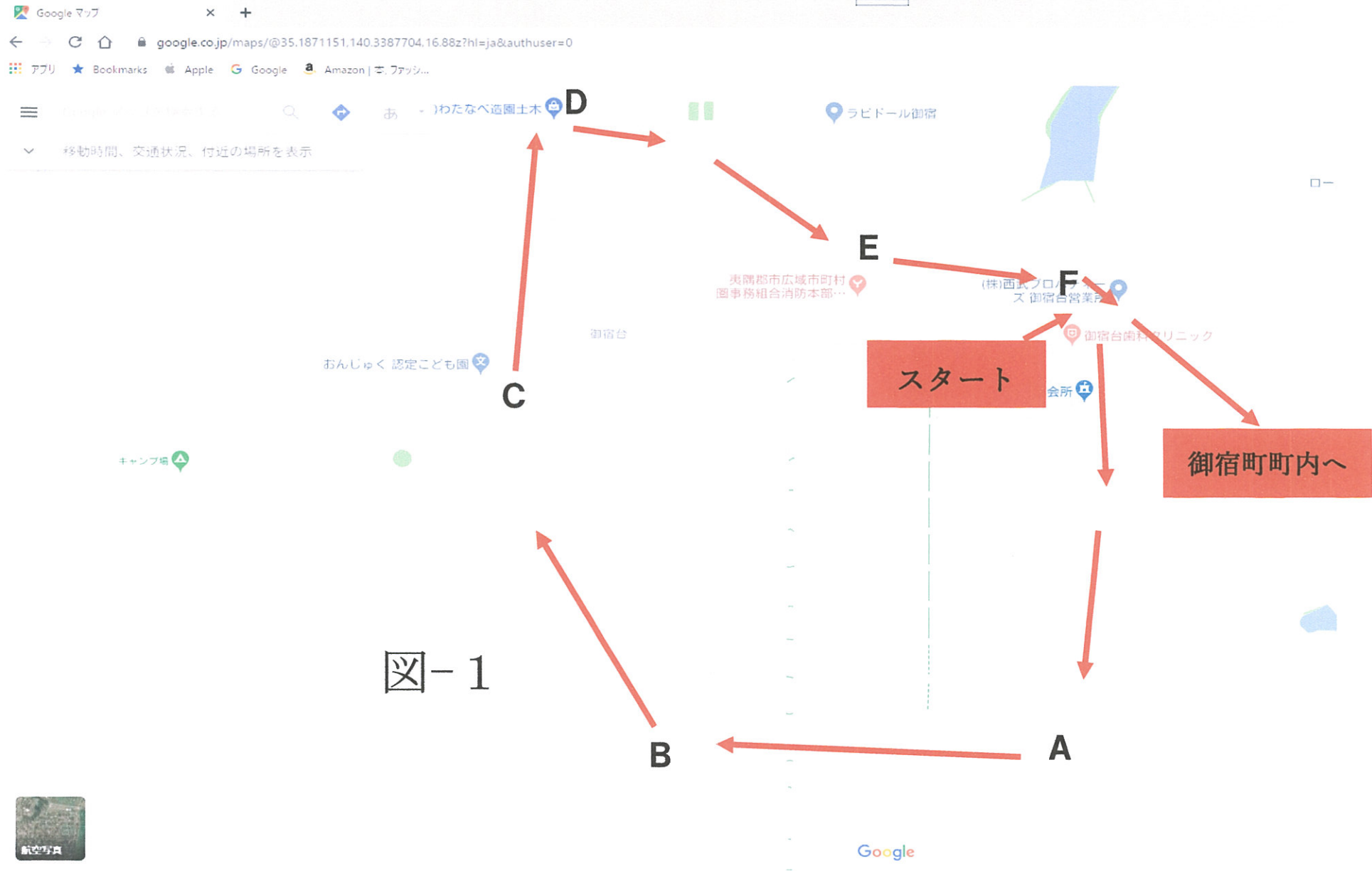


図-1



<御宿町内の待ち合わせルート> ①御宿台→②→③→④ローソン御宿新町店→⑤新町交差点→⑥スーパーおおたや→⑦千葉銀行御宿支店→⑧セブンイレブン上総御宿店→勝浦市国道 128 号線へ→国道 128 号線を勝浦方面へ

図-2



<運行予定日>

- 運行日：平日月曜日～金曜日。
- 運休日：土日祝日、8月13日～8月15日、12月29日～1月3日。

<料金について>

- 御宿町内の指定の待ち合わせ場所からの乗車の場合・・・・・・・・・・・・・・・・・・3,800円
- 御宿町内の自宅まで迎えに行く場合・・・・・・・・・・・・・・・・・・5,800円
(自宅からの乗降については、迎えは送迎の最初に行い、帰りの場合は最後にお送りします。)
- 同行者の場合、家族に限定させていただきます。・・・・・・・・・・・・・・・・・・2,000円
(同行が必要な証明とご家族様の証明があればこの料金で対応致します。)

<対応についての詳細>

- 予約制です。前日営業時間内をお願いいたします。（予約が無ければ運行をいたしません。）
- 予約の電話は、平日、9時00分～16時00分までをお願いいたします。
（前日が土、日、祝日の場合については、その前の営業時間内をお願いいたします。）
- ルート上のどの場所からでも乗降車頂けます。（予約内容によってはルートを省略して運行します。）
- 1人の乗車でも責任を持って運行します。
- 行きは到着時間を決めますが、出発時間については変動して対応致します。
（人数が多くなり時間が掛かる場合等は出発時間を早めて対応する場合があります。）
帰りは出発時間だけを決めますが、到着時間については決めません。
- 受診の予約時間や終了時間が、予定している便の運行時間と1時間以上合わない場合や、乗車人数が規程の人数を超えてしまった場合は、可能な限り臨時便を増やして対応致します。
（人員に不足が発生した場合や他の予定が入っている場合は出来ません。）
- 同行者の料金については、同行が必要だと解る内容や、同居の家族又は遠方の家族に限定させていただき、証明ができる場合は2,000円の料金で同乗して頂きます。
（自宅までのお迎えの場合も同じ料金で対応致します。）
- 帰りの乗車については、受診時間の終了や乗車時間の連絡を取りながら可能な範囲で対応いたします。
待機時間が発生しても亀田クリニックのロビーや喫茶店などで待ち合わせるので安心です
- 御宿町・勝浦市以外の方については、ルート上で待ち合わせが出来るのであれば対応致します。

<移送以外の役割について>

1 3年間の在宅介護事業（サービス提供責任者・管理者とケアマネージャー）を行ってきた事により、行政・医療機関・関連事業者との連携が出来ます。さまざまな方への対応が出来る福祉的で安全・安心な乗合タクシーを目指します。



- 乗務員は、同行援護養成研修修了者・ホームヘルパー2級・介護福祉士・居宅介護支援専門員等の資格を持っています。資格だけでなく実際の経験からさまざまなご相談や対応が可能です。
- 依頼があれば、福祉関係者・医療関係者・行政・民生委員等と連携を図る事も可能です。



(4) 2年目以降の計画として乗車率が上がった場合の対応について

利便性を感じて乗合タクシーの通院を考える方も多くなるだろうと予測しています。運転免許証の返納などから考えても乗車率は確実に上がる事だと思います。売上が1,700万円以上になる事が予測できた場合、ドライバーと車輦を増やし1日4便から8便にて対応する事が可能になります。約1時間毎に通院が出来る事になり、更に便利な通院となります。便利さも向上すれば乗車率も上がり安定した経営が可能になると考えています。御宿町・勝浦市からの通院が不便であれば、必ず乗合タクシーの乗車率は上がる事だと確信しています。

●送迎回数が1日4回の場合で、平均乗車人数が5人の場合。(ドライバー2人体制の場合)

売り上げ予定【(3,800円×5人×4回)×241日(稼働日数)】18,316,000円

※この売上を予測できるのであれば、人員を増員し便数を倍に増やしてより便利な送迎を考えたいと思います。

<将来的な目標として>

最初の計画としては、朝夕4便を計画していますが、乗車人数が増えた場合はその倍の体制で計画したいと思っています。(平均の乗車が4~5人以上発生した場合、便・乗務員・車輦を増やして対応いたします。)

●送迎回数が1日8回の場合で、平均乗車人数が3人の場合。(ドライバー3人体制の場合)

売り上げの予定【(3,800円×3人×8回)×241日(稼働日数)】21,979,200円

※1人の乗務員と1台の増車をしても、2,000,000円の利益が出ると予測しています。

1日8便の場合
(予定時刻表)

亀田クリニックに到着時刻

8時30分に到着予定
9時30分に到着予定
10時30分に到着予定
11時30分に到着予定

亀田クリニックを出発する時刻

13時00分に出発予定
14時00分に出発予定
15時00分に出発予定
16時00分に出発予定

※約1時間毎に選択することができ、更に快適な通院が可能となります。

6. 他の交通機関への影響について

御宿町から亀田クリニックまでの区間の「エビアミー号」「南総交通」「JR」「日東バス」「鴨川市のタクシー事業者」等の交通機関に関する影響。

全体的な予測として、JRやバスを利用出来た方やタクシーを利用していた方は、今まで通りご自分の都合に合わせてご利用になると考えていますが、各交通機関の影響について予測してみました。

<エビアミー号>

エビアミー号は、御宿駅に到着する時間を指定して利用出来ない事で、亀田クリニックへ通院をしている方については、利用が少なかったと思われます。その為、影響は少ないと考えています。



<南総交通（株）（南総タクシー 御宿営業所）>

利用の対象者が重なる事は少ないと考えています。通常のタクシーに乗車されていた方はご自分の受診時間に合わせて通院したい方や、片道凡そ9,000円～10,000円の料金を支払える方が利用されていると思われます。乗合タクシーをご利用される方は「時間を合わせても安価にしたい。」と考える方が利用される事だと考えます。南総交通（株）タクシー事業については影響が少ないと考えています。



<JR>

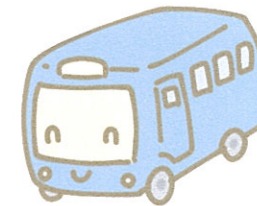
乗合タクシーの1日の目標乗車人数としては16人を目標としています。少人数の為、影響は少ないと考えています。



<鴨川市内の交通機関>

鴨川市内の乗降については、亀田病院以外に鴨川市内の方へ対応する事は有りません。(乗降場所については御宿町・勝浦市に限定して行います。)

今まで通院に鴨川市内のバスをご利用していた方については、今まで通りご自分の都合に合わせてバスを利用すると考えています。その為、影響がないと考えています。



<全体的な交通機関の影響について>

全体的な内容として、影響が全く無い訳ではありませんが、相次ぐタクシー会社の廃業や通院の困難な状況を考えてみると、今後の住民の不安は解消されず御宿町を離れていく方が増える事が憂慮されます。この乗合タクシーだけでは不十分かもしれませんが少しでも交通状況を改善し、生活に安心感を得られるのであれば、御宿町の住民の増加要因につながると思っています。「病気になった時」「車の運転が出来なくなった時」安心して通院が出来る手段は不可欠です。

人口が増える事になれば、「エビアミー号」「南総交通」「JR」「鴨川市内の交通機関」にとっても利用者が増え、売り上げにつながると思われられます。

それぞれの特徴を活かした交通手段で住民のみなさんの交通環境を向上させ、地域の活性化につながるよう願っています。